**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **Г. Красноярск** | **«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.** |

**Общество с ограниченной ответственностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_),** именуемое в дальнейшем **«СТОРОНА 1**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_**,именуемое в дальнейшем «**СТОРОНА 2**» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, по договору в дальнейшем именуемые **«Стороны»,** заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. В соответствии с условиями настоящего договора СТОРОНА 1 обязуется осуществить поставку оборудования/ выполнить комплекс работ /оказать услуги (если применимо) в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему, а СТОРОНА 2, обязуется принять исполнение обязательств и осуществить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.
   2. Настоящий Договор состоит из:

**ОБЩИХ УСЛОВИЙ** – разделов Договора, в равной степени применимых к различным видам обязательств: поставке оборудования/ выполнению работ /оказанию услуг.

**СПЕЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЙ** - Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, которые регулируют отношения Сторон по конкретным видам обязательств и определяющих конкретный их перечень (если применимо: поставляемое оборудования, условия поставки, перечень и условия выполнения работ / оказания услуг), осуществляемых СТОРОНОЙ 1 в рамках настоящего Договора.

1. **ЦЕНА, ПОРЯДОК ПРИЕМКИ**
   1. Стоимость Оборудования/комплекса работ/услуг согласовывается Сторонами в Спецификации к настоящему Договору.
   2. В течение \_\_\_ (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней с даты поставки Оборудования/ выполнения работ/ оказания услуг СТОРОНА 1 направляет СТОРОНЕ 2 для подписания единый комплект бухгалтерских документов на установленное Оборудование, выполненные работы (оказанные услуги). Комплект документов состоит из товарной накладной (по форме ТОРГ -12) и/или акта выполненных работ (оказанных услуг), счета-фактуры, счета на оплату. Первичный учетный документ, подтверждающий факт оказания услуг (выполнения работ/ отгрузки товара/ передачи имущественных прав), а также счет-фактура, составляемые в соответствии с условиями Договора, могут быть заменены Универсальным передаточным документом (УПД), объединяющим в себе счет-фактуру и первичный учетный документ. Стороны вправе формировать и подписывать УПД взамен документов, подтверждающих факт оказания услуг (выполнения работ/ отгрузки товара/ передачи имущественных прав), указанных в настоящем Договоре, в соответствии с действующим законодательством РФ, и применять УПД в качестве единого документооборота для целей бухгалтерского учета и налогообложения, в том числе для подтверждения права на вычет по НДС и подтверждения расходов по налогу на прибыль организаций.
   3. В течение \_\_\_ (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней с момента получения документов, указанных в п. 2.2 настоящего Договора, СТОРОНА 2 направляет СТОРОНЕ 1 подписанный экземпляр товарной накладной и/или акта выполненных работ (оказанных услуг) и/или УПД курьерской службой. В случае, если указанные документы подписываются полномочным представителем СТОРОНЫ 2, то данный документ в обязательном порядке помимо подписи и печати организации должен содержать:

* номер доверенности или приказ на право подписи,
* должность полномочного представителя СТОРОНЫ 2,
* ФИО.

Оригинал документа (доверенность), на основании которого уполномоченное лицо СТОРОНЫ 2 подписывает документы, указанные в п. 2.2, 2.3 настоящего Договора, также направляется СТОРОНЕ 1.

В случае, если по истечении срока, указанного в настоящем пункте, СТОРОНА 1 не получает подписанные СТОРОНОЙ 2 документы, указанные в п. 2.3 настоящего Договора, или письменный мотивированный отказ от их подписания, то Оборудование считается поставленным, работы (услуги) признаются выполненными (оказанными) в полном объеме и без каких-либо замечаний (претензий), и подлежат оплате, а документы, подписанные СТОРОНОЙ 1 в одностороннем порядке, признаются обеими Сторонами.

1. **ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ЗАЯВОК**
   1. СТОРОНА 1 поставляет Оборудование, выполняет работы и оказывает услуги по заявкам СТОРОНЫ 2, которые передаются СТОРОНЕ 1 по электронной почте: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ или через электронный Портал СТОРОНЫ 1 по адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Заявка должна содержать информацию, необходимую СТОРОНЕ 1 для поставки Оборудования/ выполнения работ/оказания услуг (об адресе установки, типе, количестве и государственном номере автомобилей, телефоне контактного лица - ответственного сотрудника СТОРОНЫ 2). СТОРОНА 1 согласовывает на основании данных, указанных в Заявке сроки исполнения обязательств со СТОРОНОЙ 2 в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Заявки. Сроки, согласованные Сторонами в заявках, являются обязательными для обеих Сторон, если иные сроки в последующем не согласованы в письменной форме.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
   1. Меры ответственности Сторон за неисполнение условий, согласованных в каждом из Приложений настоящего Договора, указаны в настоящем разделе Договора.
   2. В случае нарушения СТОРОНОЙ 2 согласованных сроков оплаты, установленных настоящим Договором, СТОРОНА 1 имеет право потребовать от СТОРОНЫ 2, а СТОРОНА 2 будет обязана уплатить СТОРОНЕ 1 пени в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки до фактического исполнения обязательств по оплате, но не более 10% от стоимости работ (услуг) и Оборудования.
   3. В случае нарушения СТОРОНОЙ 1 согласованных сроков выполнения работ (оказания услуг) или поставки Оборудования, СТОРОНА 2 имеет право потребовать от СТОРОНЫ 1, а СТОРОНА 1 будет обязан уплатить СТОРОНЕ 2 пени в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы невыполненных работ (оказанных услуг) или непоставленного Оборудования за каждый день просрочки до фактического исполнения обязательств, но не более 10% от стоимости работ (услуг) и Оборудования.
   4. В случае несвоевременной отправки Стороной 2 документов, указанных в п. 2.3 настоящего Договора, СТОРОНА 1 имеет право требовать от СТОРОНЫ 2 компенсацию в сумме, равной сумме налогов, сборов, пошлин, штрафов, пеней, убытков и т.п., которые в этой связи будут взысканы, отказаны в возмещении и т. д. со СТОРОНЫ 1 и/или иных лиц по причине отсутствия документов, которые СТОРОНА 2 не отправила.
   5. В случае неоплаты СТОРОНОЙ 2 в установленные настоящим Договором сроки счетов СТОРОНЫ 1 за поставленное Оборудование, оказанные услуги или выполненные работы СТОРОНА 1 оставляет за собой право прекратить (приостановить) исполнение обязательств в рамках настоящего Договора. Об этом СТОРОНА 1 предупреждает СТОРОНУ 2 за 15 (пятнадцать) календарных дней до планируемого прекращения исполнения обязательств путем направления письма на электронную почту СТОРОНЫ 2 и письменной претензии на указанный СТОРОНОЙ 2 в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» настоящего Договора адрес.
   6. Штрафы, пени и иные санкции, прописанные в настоящем разделе, должны быть уплачены нарушившей Стороной в 14 (четырнадцати) – дневный срок с момента предъявления претензии. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств и устранения нарушений.
   7. Ответственность Сторон в случаях, не предусмотренных настоящим Договором, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Уплата договорных неустоек не освобождает Стороны от выполнения ими своих обязательств по настоящему Договору. Суммарный лимит ответственности СТОРОНЫ 1 по настоящему Договору не может превышать 100% его стоимости.
   8. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств, предусмотренных ч. 3 ст. 401 ГК РФ. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, обязана не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента их наступления, в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое из вышеуказанных обстоятельств как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение от обязательств по Договору. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 30 (тридцати) рабочих дней, Стороны вправе пересмотреть условия настоящего Договора. Ни при каких обстоятельствах СТОРОНА 2 не освобождается от обязанности оплатить поставленное Оборудование, выполненные работы и оказанные услуги.
3. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
   1. Все споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров, а также путем направления претензий. Претензионные письма направляются: СТОРОНЕ 1 - по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; СТОРОНЕ 2 - по адресу, указанному в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» Договора. Срок рассмотрения претензионного письма и направления ответа на него составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом. При невозможности урегулировать спорные вопросы путем переговоров они будут подлежать разрешению в судебном порядке в Арбитражном суде по нахождению Истца.
   2. Настоящий договор регулируется и трактуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4. **ДОКУМЕНТООБОРОТ**
   1. Стороны признают, что копии документов, используемых в рамках настоящего Договора и полученных по электронной почте, указанной в настоящем Договоре, имеют юридическую силу до момента обмена оригиналами.
   2. Все уведомления и сообщения, касающиеся исполнения обязательств по настоящему Договору, должны быть подписаны уполномоченными представителями Сторон и направлены в письменной форме заказным письмом с уведомлением о доставке либо курьерской службой по адресам, указанным в реквизитах Сторон.
   3. Датой получения уведомления является дата, указанная в уведомлении о доставке заказного письма, либо дата, указанная в ведомости курьерской службы с отметкой получающей Стороны о приемке уведомления.
   4. Уведомления и сообщения, касающиеся исполнения обязательств по Заказам направляются по адресу, указанному в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» настоящего Договора.
   5. Стороны пришли к соглашению о том, что могут вести между собой электронный документооборот (ЭДО) путем обмена электронными документами, подписанными квалифицированной электронной подписью. ЭДО Стороны согласовали вести у следующего оператора ЭДО: АО «ПФ «СКБ Контур». Стороны признают в таком случае полученные (направленные) электронные документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях. Электронный документооборот между Сторонами осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402 ФЗ «О бухгалтерском учете».
   6. В случае необходимости, по требованию одной из Сторон, Стороны проводят сверку взаиморасчетов с обязательным подписанием и направлением друг другу оригинала Акта сверки в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения требования о проведении сверки другой Стороной.
   7. При наличии согласия обеих Сторон настоящий Договор, а также соглашения, направленные на его изменение и дополнение, могут быть подписаны посредством электронного документооборота (ЭДО) с использованием квалифицированной электронной подписи. Стороны признают в таком случае полученные (направленные) электронные документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях.
5. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Стороны обязуются соблюдать законодательство о защите авторских прав, а также не разглашать третьим лицам коммерческую информацию друг о друге, которая становится известна в ходе исполнения Договора.
   2. Любая Сторона настоящего Договора, без письменного согласия другой Стороны, не может передавать свои права и обязанности, указанные в данном договоре, третьим лицам. Заключенные соглашения любой из Сторон с нарушением данного положения Договора, будут являться ничтожными.
   3. Стороны согласовали, что условия настоящего договора являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению третьим лицам без согласия другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.
   4. СТОРОНА 2, разрешает СТОРОНЕ 1 использовать свое имя и свой товарный знак на сайте СТОРОНЫ 1, а также иных электронных и печатных изданиях/ ресурсах только с целью упоминания СТОРОНЫ 2 в качестве клиента СТОРОНЫ 1.
   5. При обработке персональных данных Стороны обязуется обеспечить их конфиденциальность и защиту в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Стороны гарантируют ограничение обработки персональных данных достижением целей, определенных в настоящем Договоре, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора. СТОРОНА 2 гарантирует наличие согласий сотрудников СТОРОНЫ 2 на обработку персональных данных в рамках настоящего Договора.
   6. Настоящий Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами и действует в течение одного календарного года, а в части исполнения Сторонами своих обязательств до полного их исполнения. В случае, если ни одна из Сторон не заявит о желании расторгнуть Договор за 30 (тридцать) дней до даты его окончания, то договор автоматически пролонгируется на каждый следующий календарный год.
   7. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке. Сторона, выразившая желание расторгнуть Договор обязана направить другой Стороне письменное уведомление о расторжении Договора и акт сверки взаиморасчетов в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом все обязательства Сторон по Договору, не исполненные на дату расторжения Договора, продолжают действовать до полного их исполнения.
   8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
   9. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора:

* Приложение № 1 «Поставка оборудования;
* Приложение № 2 «Выполнение работ по установке»;
* Приложение № 3 «Информационное обслуживание и техническая поддержка»;
* Приложение № 1 к Приложению № 3;
* Приложение № 2 к Приложению № 3;
* Приложение № 4 «Спецификация».

1. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **СТОРОНА 1:** | **СТОРОНА 2:** |
|  |  |
| ИНН | ИНН |
| КПП | КПП |
| **Юридический адрес:** | **Юридический адрес:** |
| **Адрес местонахождения:** | **Адрес местонахождения:** |
| Р/счет | Р/счет |
| К/с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | К/с\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м. п. |  |

**Приложение № 1 к Договору № \_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_**

**ПОСТАВКА ОБОРУДОВАНИЯ**

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ Договора, в соответствии с которыми СТОРОНА 1 обязуется поставить СТОРОНЕ 2, а СТОРОНА 2 - принять и оплатить поставленное Оборудование:

1. Оборудование поставляется партиями. Перечень, количество, ассортимент поставляемого в соответствующей партии Оборудования, а также срок отгрузки каждой партии, согласовывается Сторонами в заявке, направленной в соответствии с п. 3.1. настоящего Договора. Согласованные Сторонами сроки поставки являются обязательными для обеих Сторон.
2. Цена за единицу Оборудования включает все затраты на упаковку. Цены на дополнительное Оборудование, не указанные в соответствующей Спецификации, согласуются Сторонами в новых Спецификациях к настоящему Договору, или непосредственно в счетах СТОРОНЫ 1.
3. При поставке Оборудования с установкой, датой поставки и датой выполнения работ будет считаться дата установки Оборудования на транспортные средства СТОРОНЫ 2. Выполнение работ по установке Оборудования подтверждается Актом установки оборудования (по форме СТОРОНЫ 1), подписанным уполномоченными представителями Сторон. Выполнение сервисных работ по ремонту, демонтажу и/или замене неисправного Оборудования подтверждается Актом выполнения сервисных работ (Сервисный акт, по форме СТОРОНЫ 1), подписанным уполномоченными представителями Сторон.
4. В случае, если со СТОРОНЫ 2 на месте установки Оборудования отсутствует представитель, уполномоченный подписывать Акт установки оборудования и/или Сервисный акт, либо не подписывает указанные Акты по иным причинам и не направляет в течении 5 (пяти) календарных дней с даты составления соответствующего акта письменный мотивированный отказ от его подписания, то Акт установки оборудования либо Сервисный акт подписывается представителем в одностороннем порядке и при этом признается обеими Сторонами и полностью подтверждает факт установки и работоспособности Оборудования на транспортных средствах, а также является основанием для подписания бухгалтерских документов, указанных в п. 2.3 Договора и оплаты Оборудования и соответствующих работ.
5. При поставке Оборудования с установкой переход права собственности на Оборудование, а также всех рисков случайной гибели и повреждения Оборудования происходит в дату установки на ТС.
6. При поставке Оборудования без установки датой поставки и перехода права собственности на Оборудование будет считаться дата подписания товарно-транспортных накладных на передачу Оборудования транспортной компании или товарных накладных на отгрузку Оборудования представителю на складе (при самовывозе).
7. Поставка производится путем доставки Оборудования представителю, который будет производить установку данного Оборудования или по иному адресу и/или другому грузополучателю, в соответствии с согласованной электронной заявкой.
8. По предварительному согласованию Сторон, не менее чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемой даты поставки, поставка Оборудования возможна:

* путем передачи Оборудования на складе (самовывоз) с указанием конкретного времени самовывоза;
* путем передачи Оборудования для доставки транспортной компании, указанной СТОРОНОЙ 2 (для отправки Оборудования по договору между СТОРОНОЙ 2 и указанной транспортной компанией).

1. В случае получения Оборудования и/или приемки результата работ по установке Оборудования полномочным представителем, последний обязан передать надлежащим образом оформленную доверенность.
2. **ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК НА ПОСТАВЛЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ** 
   1. Гарантийный срок на Оборудование, при его наличии для данного вида Оборудования, устанавливается, если применимо, в технической документации на такое Оборудование или в ином документе Производителя, который СТОРОНА 1 передает СТОРОНЕ 2 вместе с Оборудованием, а для оборудования «Комплект Видеоаналитики №\_\_\_» гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты поставки.
   2. Гарантийный срок не распространяется на антенны и зуммеры, предохранители, соединительные жгуты и провода в случае их выхода из строя в процессе эксплуатации.
   3. Гарантия не распространяется на:

* случаи поломки Оборудования в результате его механического повреждения сотрудниками СТОРОНЫ 2 и/или Клиентами СТОРОНЫ 2, а равно иными лицами, или в результате неправильной эксплуатации Оборудования. Правила эксплуатации Оборудования содержатся в техническом паспорте, который предоставляется вместе с Оборудованием;
* дефекты Оборудования, возникшие вследствие его неправильной установки на ТС, а также небрежного и ненадлежащего с ним обращения представителями СТОРОНЫ 2 и/или Клиентами СТОРОНЫ 2, а равно иными лицами, вандализма, неправильного хранения, недопустимыми техническими условиями эксплуатации (в том числе превышением допустимых параметров бортовой электросети ТС, на которое установлено Оборудование), а также любых иных обстоятельств, повлекших выход из строя Оборудования по причинам, не зависящим от СТОРОНЫ 1;
* дефекты Оборудования, которое СТОРОНА 2 и/или Клиенты СТОРОНЫ 2 самостоятельно пытались отремонтировать или модифицировать без согласования со СТОРОНОЙ 1;
* наличие жидкости внутри Оборудования в случае нарушения целостности Оборудования по вине СТОРОНЫ 2 и/или Клиентов СТОРОНЫ 2;
* выгорание платы или части элементов, предохранителей по причине подачи повышенного напряжения, свыше пределов значений;
* нарушение целостности кабельных трасс;
* наличие следов внешних механических воздействий на плату Оборудования.
  1. СТОРОНА 1 гарантирует, что поставляемое СТОРОНЕ 2 Оборудование имеет действующие сертификаты соответствия, а также другие регламентированные законодательством РФ документы, которые необходимы для использования данного Оборудования на территории Российской Федерации.
  2. СТОРОНА 1 по запросу СТОРОНЫ 2, если это применимо для конкретного вида оборудования, предоставляет паспорта на Оборудование в электронном виде, а при отсутствии электронных версий паспортов - в комплекте с оборудованием.

1. **Гарантийное обслуживание Оборудования, установленного СТОРОНОЙ 1** 
   1. В случае выхода Оборудования из строя, СТОРОНА 1 обязуется организовать его удаленную диагностику в срок, соответствующий регламенту технической поддержки СТОРОНЫ 1. При необходимости СТОРОНА 1 производит диагностику Оборудования с выездом к месту установки вышедшего из строя Оборудования, либо в месте нахождения СТОРОНЫ 1. После удаленной диагностики СТОРОНА 1 обязуется устранить обнаруженные дефекты Оборудования в кратчайший срок, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента создания заявки на сервисный выезд сотрудниками технической поддержки по обращению СТОРОНЫ 2 и готовности СТОРОНЫ 2 предоставить ТС по согласованному адресу и в согласованный срок. Данный срок рассчитан без учета срока доставки Оборудования, если потребуется доставка. В таком случае срок на устранение обнаруженных дефектов Оборудования будет увеличен на количество дней, необходимых на доставку Оборудования.
   2. Если по результатам диагностики Оборудования на месте выяснится, что его неисправность возникла по вине СТОРОНЫ 1, устранение такой неисправности производится за счет СТОРОНЫ 1. Если неисправность возникла не по вине СТОРОНЫ 1 или истек гарантийный срок на Оборудование СТОРОНЫ 2, то устранение неисправности оплачивается СТОРОНОЙ 2 по выставленному СТОРОНОЙ 1 счету за диагностику и устранение неисправности на месте и удаленный выезд в срок, установленный в Спецификации к настоящему Договору.
   3. В случае, если на момент диагностики гарантийного Оборудования на месте, невозможно определить причину его неработоспособности, представители Сторон составляют и подписывают Сервисный акт, и СТОРОНА 1 производит замену Оборудования на аналогичное подменное Оборудование СТОРОНЫ 2 или подменное работоспособное Оборудование СТОРОНЫ 1. Если неисправное Оборудование является заведомо негарантийным (снятое с производства, с истекшим сроком гарантии или оборудование, поставленное 3-ми лицами) представители Сторон составляют и подписывают Сервисный акт, при этом негарантийное оборудование не подлежит ремонту СТОРОНОЙ 1. СТОРОНА 2 оплачивает счет за диагностику Оборудования на месте. Дополнительно Стороны согласовывают демонтаж неисправной единицы, приобретение и установку новой единицы Оборудования.
   4. Демонтированное неисправное Оборудование (за исключением заведомо негарантийного) отправляется представителем СТОРОНЫ 1 на диагностику в сервисный центр Производителя. По факту проведения диагностики Производителем составляется Акт экспертизы Оборудования, на основании которого Оборудование может быть признано ремонтопригодным либо неремонтопригодным, а также гарантийным или негарантийным, с указанием причины его выхода из строя. Неремонтопригодным признается Оборудование стоимость ремонта и восстановления которого превышает стоимость такого Оборудования. СТОРОНА 1 высылает СТОРОНЕ 2 Акт экспертизы Оборудования от Производителя, в котором Производитель указывает результат диагностики Оборудования.
   5. Если Оборудование признано негарантийным, СТОРОНА 2 оплачивает дополнительно стоимость диагностики Оборудования в Сервисном центре, стоимость диагностики Оборудования на месте и удаленный выезд. Договора, а также оплачивает СТОРОНЕ 1 организацию доставки Оборудования. Негарантийное Оборудование СТОРОНЫ 2, признанное ремонтопригодным, ремонтируется по ценам, указанным в Спецификации. Замена негарантийного Оборудования СТОРОНЫ 2, признанного неремонтопригодным, оплачивается СТОРОНОЙ 2 по цене за замену такого Оборудования, указанной в Спецификации. Отремонтированное ремонтопригодное или замененное неремонтопригодное Оборудование не возвращается СТОРОНЕ 2. На транспортном средстве остается Оборудование, установленное в результате диагностики на месте, при этом гарантийный срок на такое Оборудование наследуется от демонтированного Оборудования. Указанные в настоящем пункте условия не распространяются на случаи выхода из строя дополнительного Оборудования, датчики и дополнительные приборы, предназначенные для установки на ТС СТОРОНЫ 2. В случае выхода из строя дополнительного Оборудования, Стороны согласовывают стоимость его ремонта или замены по электронной почте.
   6. Стоимость организации доставки Оборудования в негарантийных случаях определяется СТОРОНОЙ 1 согласно расчету калькулятора, на официальном сайте курьерской службы ПониЭкспресс (https://www.ponyexpress.ru/) по самому экономному тарифу, предоставляемому на сайте при выборе города доставки, и указывается в счете в графе «организация доставки». СТОРОНА 2 осуществляет оплату услуги организации доставки Оборудования в место нахождения СТОРОНЫ 2 (ТС СТОРОНЫ 2) по счету СТОРОНЫ 1 в срок, установленный в Спецификации к настоящему Договору.
   7. В случае, если в городе проведения работ отсутствует представитель СТОРОНЫ 1, СТОРОНА 2 в негарантийных случаях обязуется оплачивать выезд специалиста СТОРОНЫ 1 для выполнения им соответствующих работ по счету СТОРОНЫ 1 в срок, установленный в Спецификации настоящего Договора. Стоимость одного километра для расчета стоимости выезда согласовывается Сторонами в письменной форме. В стоимость выезда представителя СТОРОНЫ 1 не включается стоимость организации командировки. В случае если для организации негарантийных работ потребовалось оказать по организации проведения работ СТОРОНА 2 производит оплату на основании счета СТОРОНЫ 1. Стоимость дополнительных услуг по организации проведения работ рассчитывается СТОРОНОЙ 1 с учетом командировочных расходов.
   8. Счет выставляется СТОРОНОЙ 1 и должен быть оплачен в срок, установленный в Спецификации к настоящему Договору.
2. **Гарантийное обслуживание Оборудования, установленного третьими лицами, привлекаемыми СТОРОНОЙ 2 (без участия представителей СТОРОНЫ 1):**
   1. В случае выхода из строя Оборудования, установленного третьими лицами, привлекаемыми СТОРОНОЙ 2 (без участия представителей СТОРОНЫ 1), СТОРОНА 2 оставляет заявку на обслуживание по электронной почте: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:support@scout-portal.ru) или через электронный Портал СТОРОНЫ 1 по адресу skaiportal.com в соответствии с условиями подачи Заявок, установленными в настоящем Договоре.
   2. СТОРОНА 1 на основании Заявки СТОРОНЫ 2 осуществляет выездную диагностику Оборудования в месте нахождения ТС. По окончании диагностики стороны подписывают Сервисный акт, СТОРОНА 1 производит опломбировку Оборудования и делает фотоотчет. Гарантийный срок на результат выполненных работ составляет 6 (шесть) месяцев, при этом СТОРОНА 1 не дает гарантию на Оборудование, установленное третьими лицами, и ни при каких условиях не принимает на себя гарантийные обязательства в отношении такого Оборудования. СТОРОНА 2 оплачивает СТОРОНЕ 1 расходы, которые та понесла в связи с выездом к месту нахождения ТС, а также оплачивает проведение диагностики.
   3. В случае, если неисправность Оборудования не удалось устранить на месте, СТОРОНА 1 демонтирует неисправное Оборудование и передает СТОРОНЕ 2. СТОРОНА 1 устанавливает новый комплект Оборудования взамен неисправного и выставляет СТОРОНЕ 2 счет за установку и комплект нового Оборудования, кроме того, СТОРОНА 2 оплачивает СТОРОНЕ 1 организацию доставки Оборудования и удаленный выезд. На установленный комплект Оборудования устанавливается гарантийный срок от производителя.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СТОРОНА 1** | **СТОРОНА 2** | |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м. п. | м. п. |

**Приложение № 2 к Договору № \_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_**

**ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО УСТАНОВКЕ**

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ Договора, в соответствии с которыми СТОРОНА 1 обязуется выполнить работы СТОРОНЕ 2, а СТОРОНА 2 - принять и оплатить выполненные работы:

1. Работы выполняются на основании заявки, направленной СТОРОНОЙ 2 в соответствии с п. 3.1. Договора, при этом заявка должна содержать сведения об адресе проведения работ, типе, количестве и государственном номере автомобилей, телефоне контактного лица - ответственного сотрудника СТОРОНЫ 2. Согласованные Сторонами сроки выполнения работ являются обязательными для обеих Сторон.
2. В случае, если в городе, где планируется установка и/или гарантийное и/или сервисное обслуживание Оборудования, отсутствует представитель СТОРОНЫ 1, СТОРОНА 2 обязуется оплачивать выезд специалиста СТОРОНЫ 1 для выполнения им соответствующих работ по счету СТОРОНЫ 1 в срок, установленный в Спецификации настоящего Договора. Стороны согласовывают выезд представителя СТОРОНЫ 1 в место нахождения транспортного средства (ТС) СТОРОНЫ 2 до предполагаемой даты проведения работ. В случае если ТС СТОРОНЫ 2 находится на расстоянии более 100 (ста) километров от места нахождения представителя СТОРОНЫ 1, стоимость выезда рассчитывается исходя из дальности выезда и оплачивается по количеству километров от границ города присутствия специалистов СТОРОНЫ 1 до согласованного места проведения работ. Если ТС СТОРОНЫ 2 находится на расстоянии не более 100 (ста) километров от места нахождения представителя СТОРОНЫ 1, стоимость выезда подлежит оплате по счету СТОРОНЫ 1 без предварительного согласования. Стоимость одного километра для расчета стоимости выезда согласовывается Сторонами в соответствующей Спецификации. В стоимость выезда представителя СТОРОНЫ 1 не включается стоимость организации командировки. В случае необходимости оказания СТОРОНОЙ 1 дополнительных услуг по организации проведения работ СТОРОНА 2 производит оплату на основании счета СТОРОНЫ 1. Стоимость дополнительных услуг по организации проведения работ рассчитывается СТОРОНОЙ 1 с учетом командировочных расходов.

2.1. Стоимость работ, указанная в Спецификации, предполагает выполнение работ по установке Оборудования при наличии теплого, освещенного и оборудованного бокса. В случае отсутствия у СТОРОНЫ 2 возможности предоставить бокс с указанными условиями СТОРОНА 1, по согласованию со СТОРОНОЙ 2, может арендовать требуемый бокс у третьих лиц. При этом СТОРОНА 2 обязуется оплатить дополнительную услугу по организации работ в срок, установленный в Спецификации к настоящему Договору, на основании счета СТОРОНЫ 1. Стоимость дополнительной услуги по организации проведения работ рассчитывается СТОРОНОЙ 1 с учетом ее расходов, связанных с арендой.

1. В случае возникновения в ходе монтажа дополнительных работ ранее не согласованных, но затребованных СТОРОНОЙ 2 в процессе установки: монтаж дополнительных датчиков (иного оборудования), подключение к дополнительному неотключаемому питанию, установка дополнительных антенн и т. п., Стороны в течение 1 (одного) рабочего дня по электронной почте support@skaiportal.com либо через электронный Портал СТОРОНЫ 1 по адресу skaiportal.com согласовывают перечень и стоимость работ и оборудования, после чего СТОРОНА 2 обязан оплатить стоимость дополнительных работ и оборудования в срок, установленный в Спецификации к настоящему Договору, на основании счета СТОРОНЫ 1 и подписанного Акта приемки работ.
2. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН В РАМКАХ РАБОТ ПО УСТАНОВКЕ**
   1. **СТОРОНА 1 обязуется:**
      1. По получению от СТОРОНЫ 2 электронной заявки на сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_ либо на электронную почту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, согласовать со СТОРОНОЙ 2 сроки установки Оборудования.
      2. Производить установку Оборудования в согласованный в заявке срок на предоставленные СТОРОНОЙ 2 ТС.
      3. Выполнять работы по поставке и установке с надлежащим качеством, с использованием своих расходных материалов и инструментов.
      4. Предъявлять СТОРОНЕ 2 результат работ по установке путем проверки и регистрации Оборудования в соответствующем ПО. После завершения выполнения работ СТОРОНОЙ 1, СТОРОНЕ 2 необходимо в присутствии представителя СТОРОНЫ 1 включить зажигание ТС, проверить работу штатных датчиков, при наличии дополнительного электронного оборудования – проверить работоспособность такого оборудования (сигнализация, радиоприемник и т.п.). Если сбоев в работе не обнаружено, Стороны подписывают Акт установки оборудования и в дальнейшем СТОРОНА 1 несет ответственность только за работу Оборудования.
      5. СТОРОНА 1 вправе выполнить работы самостоятельно, либо привлекая для выполнения соответствующих работ третьих лиц. При этом отвечает за действия таких лиц как за свои собственные.
   2. **СТОРОНА 2 обязуется:**
      1. В согласованное время и месте, обеспечивать наличие ТС для проведения установки Оборудования.
      2. В случае невозможности соблюдения сроков выполнения работ, согласованных Сторонами в Заявке, а также переносе даты выполнения работ, письменно информировать СТОРОНУ 1 не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты производства работ.
      3. Своевременно, в соответствии с условиями Договора, оплачивать и принимать выполненные работы.
      4. Оплачивать счета СТОРОНЫ 1 в срок, установленный в Спецификации к настоящему Договору.
      5. Назначить ответственное лицо, осуществляющее коммуникацию с представителями СТОРОНЫ 1 по вопросам исполнения настоящего Договора. При этом СТОРОНА 2 гарантирует наличие необходимых полномочий на размещение и согласование заявок на портале по адресу skaiportal.com.
      6. Назначить ответственное лицо, уполномоченное присутствовать на месте проведения установки Оборудования, с правом от имени СТОРОНЫ 2 принимать работы по установке и ремонту (замене) Оборудования, в т.ч. подписывать Акт установки оборудования и/или Сервисный акт и документы, указанные в п. 2.3 настоящего Договора.

Данное ответственное лицо обязано оказывать содействие СТОРОНЕ 1 и выполнять все необходимые действия на всем протяжении установочных работ, в т. ч.:

* предоставить СТОРОНЕ 1 информацию, необходимую ему для выполнения работ в согласованном Сторонами объеме;
* обеспечить свободный доступ специалистов СТОРОНЫ 1 к ТС СТОРОНЫ 2;
* предоставить ТС в надлежащем виде, в котором обеспечен беспрепятственный доступ в салон, моторный отсек; убраны препятствующие установочным работам предметы из салона, отключено на время монтажа противоугонное Оборудование и т.д.; при проведении работ в помещении для контроля работоспособности в Оборудовании функции определения местоположения должна быть обеспечена возможность выезда ТС на открытое пространство непосредственно после завершения работ по установке Оборудования;
* по просьбе СТОРОНЫ 1 устранить все препятствия, мешающие выполнению работ, если это находится в компетенции СТОРОНЫ 2;
* при необходимости предоставить согласованные специальные инструменты/механизмы и произвести необходимые действия для обеспечения возможности проведения работ по установке Оборудования СТОРОНОЙ 1;
* оперативно решать внештатные ситуации при их возникновении;
* при необходимости использования дополнительного оборудования, материалов и выполнения дополнительных работ, которые невозможно было предусмотреть заранее, для всех Заказов на установку Оборудования, по причине того, что необходимость в них выявляется непосредственно при организации проведения работ, то Стороны дополнительно, в течение 1 (одного) рабочего дня, согласуют стоимость такого Оборудования, материалов и работ. Согласование осуществляется посредством электронной почты и оформляется дополнительным соглашением к Договору.
  + 1. При наличии на ТС установленного охранного комплекса (особое внимание стоит уделить системам «[Scher-Khan](http://yabs.yandex.ru/count/JOIMaISSDmO40000Zh1JcZ85KfK1cm9kGxS198YziK6W18cYYM1-c8mSdfZW2vskGBu9facAefR7CxsbXm15gW6bhm8Y0Oq1aRKY5TCEamAP1KACa31reA0q6m6la31rfvqT3QYrg0Q50QIm00003QxxC057qJJsz0In0RA44BckGBu9k_t4EUzHpMFE1teG)»):
* заранее предупредить специалиста СТОРОНЫ 1 о его наличии и указать место расположения акустического датчика удара для корректного выполнения монтажником работ при содействии представителя СТОРОНЫ 2;
* после окончания работ – проверить работоспособность сигнализации путем трехкратного включения и выключения (постановки и снятия с охраны);
* в случае некорректного срабатывания сигнализации в период эксплуатации системы спутникового мониторинга после приемки работ СТОРОНОЙ 2, требуется обратиться в сервисный центр охранной системы для настройки ее работы и устранения неисправности.
  + 1. В случае использования для эксплуатации собственных SIM-карт, обеспечить:
* наличие корректно активированных SIM-карт без PIN-кода, с подключенной услугой GPRS и положительным балансом на карте в количестве – по одной на каждую транспортную единицу (по числу монтируемых единиц модулей мониторинга);
* все посторонние услуги связи на SIM-карте должны быть отключены (любые смс-сервисы, отчёт о доставке сообщений в виде текста, онлайн-тв и т.п.);
* при эксплуатации объектов мониторинга в сильно удалённых местах, выбор оператора SIM-карты необходимо осуществлять исходя из уровня приёма сигнала от его базовых станций;
* на SIM-карте должен быть отключен счётчик аутентификаций.
  + 1. В случае, если СТОРОНА 2 использует для эксплуатации SIM-карты СТОРОНЫ 1, при перемещении ТС между государствами, заранее письменно уведомить о таких планируемых действиях СТОРОНУ 1 и оплатить работы по замене SIM-карт на каждом ТС на SIM-карты местного оператора по ценам, указанным в Спецификации по счету СТОРОНЫ 1 в срок, указанный в п. 4.2.4 настоящего Приложения. В случае неуведомления СТОРОНЫ 1 СТОРОНА 2 также оплачивает все расходы по перерасходу трафика в соответствии с условиями настоящего пункта. В случае несогласия СТОРОНЫ 2 с оплатой замены SIM-карт СТОРОНА 1 оставляет за собой право деактивировать SIM-карты.
    2. Обеспечивать условия для проведения работ по установке Оборудования: теплый бокс, освещение, доступ к электропитанию 220 В:
* в летнее время по согласованию Сторон установка возможна вне бокса, если позволяют погодные условия (отсутствие осадков);
* при температуре воздуха ниже 0 (нуля) градусов по Цельсию и/или при осадках установка Оборудования производится в теплом боксе СТОРОНЫ 2 или СТОРОНЫ 1. В случае отсутствия у СТОРОНЫ 2 и/или СТОРОНЫ 1 возможности предоставить бокс с указанными условиями, СТОРОНА 1 по согласованию со СТОРОНОЙ 2 может арендовать требуемый бокс у третьих лиц. При этом СТОРОНА 2 обязуется в полном размере оплатить дополнительную услугу организации проведения работ, которая рассчитывается с учетом затрат СТОРОНЫ 1 на аренду по счету СТОРОНЫ 1 в срок, указанный в Спецификации к Договору, а также иные расходы, понесенные СТОРОНОЙ 1 в связи с арендой бокса.
  + 1. При необходимости СТОРОНА 2 обязана оплатить дополнительный монтаж кабеля электропитания системы, который производится в случае отсутствия в кабине ТС постоянного электропитания и других необходимых случаях. Также дополнительный кабель прокладывается при подключении дополнительных датчиков, расположенных не под приборной панелью.
    2. СТОРОНА 2 вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых СТОРОНОЙ 1, не вмешиваясь в его деятельность.

1. В случае нарушения СТОРОНОЙ 2 согласованного времени начала установки Оборудования, которое повлекло увеличение срока проведения выездных работ СТОРОНЫ 1 (а равно и нарушения сроков, согласованных для диагностики и устранения неисправности), а также в иных случаях неготовности ТС (отсутствия ТС в согласованном для монтажа месте, технической неисправности ТС, которая не позволяет осуществить монтаж и пр.), СТОРОНА 2 обязана по требованию СТОРОНЫ 1 компенсировать расходы по сверхурочному времени пребывания представителей СТОРОНЫ 1, выполняющих и/или сопровождающих монтажные работы в месте проведения работ, а также уплатить СТОРОНЕ 1 штраф за простой представителей СТОРОНЫ 1 в размере 500 (пятьсот) рублей за каждые полчаса простоя. Для этого нарушения сроков, должны быть указаны представителем СТОРОНЫ 1 в Акте установки оборудования или в Сервисном акте при подписании его Сторонами или их уполномоченными представителями. В расчет компенсации в данном случае включается стоимость проживания представителей СТОРОНЫ 1 в месте проведения монтажных работ, суммы командировочных расходов, а также иных необходимых затрат представителей СТОРОНЫ 1 и самой СТОРОНЫ 1, связанных с задержкой выполнения монтажных работ по вине СТОРОНЫ 2.
2. За срыв работ (простой представителей СТОРОНЫ 1 более 2 (двух) часов и/или не предоставление ТС) по вине СТОРОНЫ 2 и/или связанным с ним третьих лиц в согласованную дату в согласованное место выполнения работ, СТОРОНА 2 обязана по требованию СТОРОНЫ 1 уплатить ей штраф в размере 2000 (двух тысяч) рублей за каждый факт (каждый день) срыва выездных работ. Факт срыва работ подтверждается актом срыва работ, который представитель СТОРОНЫ 1 составляет в одностороннем порядке. При этом уведомление о срыве работ и фото составленное представителем СТОРОНЫ 1 акт срыва направляется СТОРОНЕ 2 по электронной почте сразу после составления соответствующего акта.
3. **ГАРАНТИЯ НА РЕЗУЛЬТАТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ПО УСТАНОВКЕ ОБОРУДОВАНИЯ:**
   1. Гарантийный срок на результат работ по установке Оборудования составляет 6 (шесть) месяцев с даты подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ по форме СТОРОНЫ 1.
   2. СТОРОНА 1 может отказать СТОРОНЕ 2 в исполнении гарантийных обязательств на выполненные работы в случаях:

* повреждения результата работ путём механического или иного воздействия;
* возникновения дефекта в результате нарушения рекомендаций СТОРОНЫ 1 по использованию результата Работ;
* возникновения дефекта в результате использования результата работ в целях, не предусмотренных настоящим Договором;
* возникновения дефекта результата работ вследствие воздействий стихии или других независящих от СТОРОНЫ 1 причин;
* возникновения дефекта в результате несанкционированных модификаций, доработок и переделок результата работ или Оборудования.
  1. В случае обнаружения недостатков результата работ в течение гарантийного срока, СТОРОНА 2 обязана уведомить об этом СТОРОНУ 1 в письменной форме через Портал СТОРОНЫ 1 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и/или по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с указанием характера недостатков и сроков их обнаружения. СТОРОНА 1 устраняет выявленные недостатки результата работ, обнаруженные в течение гарантийного срока, в порядке и сроки, согласованные Сторонами.
  2. В случае, если нарушение сроков выполнения гарантийных обязательств СТОРОНОЙ 1 происходит по вине СТОРОНЫ 2, СТОРОНА 1 не несет за это ответственность (не готовность ТС для выполнения работ, непредоставление ТС в срок и т.п.).
  3. Если неисправность в выполненных работах возникла по вине СТОРОНЫ 2 (а также по истечении гарантийного срока на работы), - то устранение неисправности оплачивается СТОРОНОЙ 2 по выставленному СТОРОНОЙ 1 счету по расценкам, действующим на период устранения неисправности, в срок, указанный в Спецификации к настоящему Договора.
  4. В случае возникновения у СТОРОНЫ 2 необходимости в выполнении дополнительных и/или непредвиденных работ в отношении Оборудования и ТС, а также работ, которые не входят в гарантийное обслуживание Оборудования и перечень таких работ не согласован в Спецификациях к настоящему Договору, то такие работы выполняются СТОРОНОЙ 1 на основании полученного от СТОРОНЫ 2 согласования факта выполнения данных работ и стоимости данных работ и Оборудования по электронной почте. Данные работы, оплачиваются СТОРОНОЙ 2 по счету СТОРОНЫ 1 в срок, указанный в Спецификации к настоящему Договору. Выполнение данных работ указывается СТОРОНОЙ 1 в соответствующих актах.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СТОРОНА 1** | **СТОРОНА 2** | |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м. п. | м. п. |

**Приложение № 3 к Договору № \_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_**

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ Договора, в соответствии с которыми СТОРОНА 1 обязуется оказать услуги информационного обслуживания и технической поддержки СТОРОНЕ 2, а СТОРОНА 2 - принять и оплатить оказанные услуги:

* 1. **В рамках информационного обслуживания СТОРОНА 1 обязана:**
     1. Предоставить доступ СТОРОНЕ 2 на сервер (интернет-сервер) и зарегистрировать ее согласно регистрационным данным, предоставленным СТОРОНОЙ 2 (в т. ч. логин, пароль).
     2. Оказывать информационные услуги с помощью сервера СТОРОНЫ 1, что включает в себя прием информации от Оборудования, установленного на ТС СТОРОНЫ 2.
     3. Предоставлять СТОРОНЕ 2 доступ к интерфейсу ПО.
     4. В случае использования SIM-карт СТОРОНЫ 1, предоставлять СТОРОНЕ 2 SIM-карту (на территории РФ) с услугой GPRS в течение всего срока действия Договора, трафик которых СТОРОНА 2 обязуется компенсировать. В случае возникновения у СТОРОНЫ 2 перерасходов по GPRS-трафику (свыше 200 Мбайт, а для услуги “Абонентская плата за сервис «Видеоаналитика» на облачной платформе SKAI” - свыше 50 ГБ) на предоставленных СТОРОНОЙ 1 SIM-картах, а также в случае использования предоставленных СТОРОНОЙ 1 SIM-карт в любых устройствах, отличных от Оборудования, СТОРОНА 2 обязана возместить СТОРОНЕ 1 возникший перерасход по счету СТОРОНЫ 1 в срок, установленный в Спецификации к настоящему Договору.
     5. СТОРОНА 1 гарантирует конфиденциальность сведений и данных, обработка и хранение которых является предметом настоящего Договора. Данные гарантии обеспечены собственным уникальным протоколом безопасности, логином и паролем пользователя на доступ к данным. СТОРОНА 2 несет ответственность за сохранение в конфиденциальности собственных логинов и паролей.
  2. **В рамках оказания информационных услуг СТОРОНА 2 обязана:**
     1. Назначить компетентных ответственных лиц за эксплуатацию Оборудования, а также установку и обслуживание ПО, включая предоставление логина.
     2. Эксплуатировать ПО и Оборудование в соответствии с инструкцией и рекомендациями Производителя и СТОРОНЫ 1.
     3. Обеспечить защиту и сохранность ПО, лицензионных ключей, паролей от несанкционированного доступа к ним третьих лиц.
     4. Для защиты Оборудования от несанкционированного воздействия и вандализма - проинструктировать своих сотрудников о правилах эксплуатации Оборудования и об обязательном соблюдении целостности пломбы при его эксплуатации.
     5. Сообщать СТОРОНЕ 1 о неполадках в Оборудовании в течение 72 часов с момента их обнаружения. По запросам СТОРОНЫ 1 сообщать иную информацию, необходимую для наладки и информационного обслуживания СТОРОНЫ 2.
     6. Полное описание базового состава информационных услуг стороны согласовали в Описании базового состава информационных услуг согласно Приложениям №1 и №2к настоящему Приложению.
     7. СТОРОНА 2 может заказать дополнительные платные услуги: услуги аналитической поддержки; услуги ситуационного центра; услуги расширенной технической поддержки (выполнение действий, доступных СТОРОНЕ 2 в функционале ПО, силами специалистов СТОРОНЫ 1 ). стоимость, периодичность выполнения и полный перечень таких дополнительных платных услуг , согласовывается Сторонами в отдельном ДС к настоящему Договору.
  3. **Техническая поддержка:**
     1. СТОРОНА 1 осуществляет техническую поддержку СТОРОНЫ 2 на всем протяжении действия Договора.
     2. Для регистрации обращения в Техническую поддержку СТОРОНЕ 2 предоставляется доступ в Личный кабинет на интернет-портале СТОРОНЫ 1: www.skaiportal.com (далее именуемый «Портал»). СТОРОНА 2 вправе подавать заявки на регистрацию на Портале своих сотрудников, присваивать им личные логины, пароли.
     3. Способы подачи и обработки обращений в техническую поддержку:
* по телефону Службы технической поддержки +7 (812) 607-77-43 (круглосуточно 365 дней в году);
* через интернет-портал СТОРОНЫ 1: www.skaiportal.com (круглосуточно 365 дней в году).
  + 1. Время работы службы технической поддержки: круглосуточно 365 дней в году. Прием сообщений об ошибках, вопросов по работе системы, предложений по качеству работы службы поддержки и жалоб на электронный адрес support@skaiportal.com осуществляется круглосуточно, далее осуществляется процедура обработки запроса в соответствии с регламентом работы службы технической поддержки.
    2. При невозможности оставить заявку на Портале, СТОРОНА 2 также вправе обратиться за технической поддержкой посредством телефонного звонка, назвав специалисту наименование компании СТОРОНЫ 2 и контактную информацию сотрудника СТОРОНЫ 2, совершившего обращение. После этого специалист технической поддержки регистрирует данное обращение СТОРОНЫ 2 на Портале.
    3. Состав технической поддержки:
* помощь в развертывании, настройке и обслуживании интерфейса Оборудования;
* помощь по вопросам с Оборудованием (удаленная настройка, удаленная диагностика);
* работа с ограниченным кругом технических специалистов СТОРОНЫ 2, при обнаружении сбоев в работе ПО;
* обновление ПО (клиентская часть).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СТОРОНА 1** | **СТОРОНА 2** | |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м. п. | м. п. |

**Приложение №1 к Приложению 3**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_**

Описание базового состава информационных услуг “Абонентская плата за сервис «Базовый мониторинг и Безопасное вождение» на облачной платформе SKAI”

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Услуга | Объем | Описание |
| Консультирование по вопросам работы оборудования и ПО | Без ограничений | Ответы на вопросы, связанные с работой оборудования и программного обеспечения 24/7. |
| Обновление адресных баз | 1 раз в квартал | Регулярное обновление базы с адресами для корректного отображения местоположения автомобилей в отчетах, выгружаемых из ПО SKAI. |
| Обновление прошивок оборудования на актуальную версию | Ежемесячно | Своевременное обновление версии ПО установленного оборудования для его бесперебойной и корректной работы. |
| Поддержание общепользовательских геозон в актуальном состоянии | Ежемесячно | Проверка в открытых источниках информации об открытии новых дорог и автомагистралей, а также об изменении скоростных режимов на платных автодорогах, автомагистралях, в населенных пунктах. Актуализируются данные по участкам с ограничением скорости 60, 70, 80, 90, 100, 110, 120, 130 км/ч. Добавление в систему и редактирование указанных участков по запросу от пользователей. Изменения вносятся в систему только согласно установленным (постоянным) знакам. |
| Оформление сервисных выездов | Без ограничений | Организация сервисных выездов для локальной диагностики и калибровки оборудования, осуществления ремонтных, монтажных и демонтажных работ. |
| Отслеживание угнанного ТС | Без ограничений | В случае сообщения об угоне автомобиля организация его удаленного отслеживания. В случае глушения/отключения оборудования - сообщение места и времени ухода со связи. Информирование при подключении оборудования к серверу. |
| Создание и настройка доступа учетных записей | Без ограничений | Заведение в систему учетных записей для пользователей с настройкой доступа к определенному перечню объектов, а также редактирование прав доступа, по запросу. |
| Создание структуры подразделений на сервере | Без ограничений | Выделение подразделений, групп, формирование структуры компании в ПО SKAI для удобства работы с автомобилями в программе - выгрузки отчетов, поиска ТС, выдачи доступов. |
| Удаленная проверка и настройка оборудования | Без ограничений | Проверка работоспособности оборудования по запросу, удаленные диагностика и настройка. В случае невозможности удаленного решения проблемы - оформление сервисного выезда. |
| Настройка и редактирование профилей для отчетов | Без ограничений\* | Предварительная настройка для отчетов «Безопасное вождение»: задание коэффициентов и весов, параметров фиксации нарушений. Рекомендации оптимальных параметров для автопарка, внесение корректировки при необходимости. |
| Предоставление доступа к Базе Знаний | Без ограничений | Доступ к информационному Порталу, на котором хранятся инструкции по работе с ПО, руководства пользователя, описания решений, отчетов, услуг |
| Проведение тренингов, вебинаров | 1 в месяц | По отдельному запросу организация проведения онлайн-тренинга для сотрудников Заказчика по работе с ПО SKAI. |
| Предоставление официальных справок о перемещении | Без ограничений | По отдельному запросу подготовка справки на официальных бланках о перемещении/местонахождении автомобилей, с информацией о наличии сертификатов соответствия. |

|  |  |
| --- | --- |
| **СТОРОНА 1** | **СТОРОНА 2** |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м. п. | м. п. |

**Приложение № 2 к Приложению 3**

**к Договору № \_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_**

**Описание базового состава информационных услуг в рамках сервиса «Видеоаналитика» и Диспетчеризации и реагирования на опасные события**

1. **Базовое абонентское обслуживание Видеоаналитики:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Услуга** | **Объем** | **Описание** |
| Консультирование по вопросам работы оборудования и ПО | Без ограничений | Ответы на вопросы, связанные с работой оборудования и программного обеспечения 24/7. |
| Обновление прошивок оборудования на актуальную версию | Ежемесячно | Своевременное обновление версии ПО установленного оборудования для его бесперебойной и корректной работы. |
| Оформление сервисных выездов | Без ограничений | Организация сервисных выездов для локальной диагностики и калибровки оборудования, осуществления ремонтных, монтажных и демонтажных работ. |
| Создание и настройка доступа учетных записей | Без ограничений | Заведение в систему учетных записей для пользователей с настройкой доступа к определенному перечню объектов, а также редактирование прав доступа, по запросу. |
| Создание структуры подразделений на сервере | Без ограничений | Выделение подразделений, групп, формирование структуры компании для удобства работы с автомобилями в программе - выгрузки отчетов, поиска ТС, выдачи доступов. |
| Удаленная проверка и настройка оборудования в случае выявления потери работоспособности | Без ограничений | Проверка работоспособности оборудования по запросу, удаленные диагностика и настройка. В случае невозможности удаленного решения проблемы - оформление сервисного выезда. |
| Предоставление доступа к Базе Знаний | Без ограничений | Доступ к информационному Порталу, на котором хранятся инструкции по работе с ПО, руководства пользователя, описания решений, отчетов, услуг |
| Проведение тренингов, вебинаров | 1 в месяц | По отдельному запросу организация проведения онлайн-тренинга для сотрудников Заказчика по работе с ПО SKAI. |
| Предоставление хранилища | 3 месяца, 10 ГБ | 10 ГБ на 1 ТС. Хранение видеодоказательств в течение 3 месяцев, либо при достижении 10 ГБ. При наступлении одного из условий, происходит перезапись старых данных на новые. |

1. **Диспетчеризация Видеоаналитики:**

**2.1. Услуга «Круглосуточный контроль и реагирование на опасное состояние и поведение водителей»**

Цель услуги: предотвращение опасной ситуации и помощь водителю во время движения.

Описание услуги: круглосуточное реагирование на уведомления по опасным событиям, которые поступают диспетчеру. В случае возникновении внештатной ситуации, осуществляется немедленная связь с водителем и/или ответственными лицами, оказывается консультационная поддержка, вызов спецслужб и другая необходимая помощь.

Описание процесса запуска услуги:

1. Согласование регламента реагирования со СТОРОНОЙ 2, корректировка стандартного алгоритма при необходимости.
2. Подготовка внутренних инструкций и обучение команды СТОРОНЫ 1 в случае наличия отклонений от стандартного регламента и дополнительных особенностей работы со СТОРОНОЙ 2.
3. Запуск реагирования в режиме теста (длительность теста согласовывается со СТОРОНОЙ 2), корректировка регламента по ОС от СТОРОНЫ 2. ОС принимается во время всего периода тестирования и в течение 1 недели по завершению теста.
4. Запуск реагирования в режиме 24/7.

Стандартный регламент реагирования на событие «Засыпание»:

1. Диспетчер получает уведомление о наступлении опасного события «Засыпание».
2. Диспетчер проверяет событие на правдивость/ложность.

2.1. Если событие правдивое, диспетчер переходит к следующему шагу.

2.2. Если событие ложное, реагирование не требуется.

1. Диспетчер проверяет реакцию водителя на сработавший звуковой сигнал в салоне автомобиля.

3.1. Если водитель отреагировал на звуковой сигнал (проснулся), диспетчер информирует ответственных лиц посредством уведомления на почту.

3.2. Если водитель не отреагировал на звуковой сигнал (продолжает засыпать), диспетчер:

1. Немедленно связывается с водителем – осуществляет звонок на устройство (при наличии технической возможности), рекомендует проследовать к месту отдыха. При отсутствии технической возможности звонка на устройство переходит к следующему шагу.
2. Информирует ответственных лиц посредством звонка на телефон, сообщает о засыпающем водителе на ТС с гос. Номером Х.
3. Информирует ответственных лиц посредством уведомления на почту.

По договоренности со СТОРОНОЙ 2 за дополнительную плату, о чем Стороны подписывают советующее дополнительно соглашение к Договору, могут быть согласованы индивидуальные параметры реагирования, а также добавлено реагирование по другим событиям, в том числе:

* Невнимательность;
* Курение;
* Ремень не пристегнут;
* Использование телефона;
* Саботаж камеры;
* Отсутствие водителя;
* Зевота.

**2.2. Услуга «Формирование регулярной отчетности о зафиксированных событиях»**

Цель услуги:регулярное предоставление СТОРОНЕ 2 информации о количестве и типах инцидентов, фиксируемых на автопарке.

Описание услуги:

1. Подготовка статистики по всем событиям, зафиксированным системой, и регулярная (ежедневная и еженедельная) отправка отчета Заказчику по e-mail.
2. Формирование графического дашборда с возможностью фильтрации данных по периодам, подразделениям, типам событий, и регулярная (ежемесячная) отправка отчета Заказчику по e-mail.

**2.3. Услуга «Анализ работоспособности оборудования»**

Цель услуги:превентивное выявление и устранение сбоев в работе оборудования (уход со связи, отсутствие событий при наличии пробега).

Описание услуги: подготовка регулярной отчетности с запросом обратной связи об использовании транспортных средств у СТОРОНЫ 2. Оформление заявки на диагностику и/или сервисный выезд в случае подтверждения неработоспособности.

|  |  |
| --- | --- |
| **СТОРОНА 1** | **СТОРОНА 2** |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м. п. | м. п. |

**Приложение № 4 к Договору № \_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_**

**СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**к Договору № \_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_. \_\_\_.202\_ г.**

1. **Стоимость.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование оборудования, работ, услуг** | **Ед. измерения** | **Цена, руб. (без учета НДС)** | **НДС, руб. (20%)** | **Цена, руб. (с НДС, 20%)** |
| Оборудование | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Работы | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Услуги периодические | | | | | | |
|  | Абонентская плата за сервис «Базовый мониторинг и Безопасное вождение» на облачной платформе SKAI, за 1 ТС/мес |  |  |  |  |
|  | Абонентская плата за сервис «Видеоаналитика» на облачной платформе SKAI, за 1 ТС/мес |  |  |  |  |
|  | Диспетчеризация и реагирование на опасные события силами ситуационного центра 24/7, за 1 ТС/мес |  |  |  |  |

1. **Прядок оплаты.**

2.1 СТОРОНА 2 осуществляет оплату позиций, относящихся к заголовкам “Оборудование” и “Работы” п. 1 настоящего Приложения по факту исполнения обязательств СТОРОНОЙ 1 на основании выставленного СТОРОНОЙ 1 счета путем перечисления денежных средств в российских рублях на расчетный счет СТОРОНЫ 1, указанный в Договоре. Срок оплаты счета \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней с даты его выставления.Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет СТОРОНЫ 1, при этом каждый счет оплачивается отдельным платежом.

2.2. СТОРОНА 2 осуществляет оплату позиций, относящихся к заголовку “Услуги периодические” п. 1 настоящего Приложения по факту завершения отчетного периода (месяца) на основании выставленного СТОРОНОЙ счета за соответствующий отчетный месяц путем перечисления денежных средств в российских рублях на расчетный счет СТОРОНЫ 1, указанный в Договоре. Срок оплаты счета – \_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней с даты его выставления. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет СТОРОНЫ 1, при этом каждый счет оплачивается отдельным платежом.

2.3. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, для дополнительного оборудования/работ/услуг, не включенного(ых) в настоящую Спецификацию, но предусмотренного Договором (в том числе негарантийных случаев), оплата осуществляется СТОРОНОЙ 2 по факту исполнения обязательств СТОРОНОЙ 1 на основании выставленного СТОРОНОЙ 1 счета. Срок оплаты счета – \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней с даты его выставления.Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет СТОРОНЫ 1, при этом каждый счет оплачивается отдельным платежом.

1. **Условия изменения цен.**
   1. В случае изменения финансовой ситуации в РФ или наступления иных факторов, влияющих на ценообразование, СТОРОНА 1 имеет право в одностороннем порядке изменить согласованные в Спецификациях к настоящему Договору цены на необходимо обоснованные значения. О таком повышении цен СТОРОНА 1 должна проинформировать СТОРОНУ 2 путем направления соответствующего уведомления и дополнительного соглашения об изменении цен не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу новых цен.
   2. Если СТОРОНА 2 не будет согласна с новыми ценами, то СТОРОНА 1 имеет право прекратить поставку Оборудования/выполнение работ/оказание услуг по прежним ценам и это не будет считаться нарушением СТОРОНОЙ 1 своих обязательств по настоящему Договору. В случае не подписания СТОРОНОЙ 2 дополнительного соглашения с новыми ценами по истечении 25 (двадцати пяти) календарных дней с даты его направления СТОРОНЕ 2 СТОРОНА 1 вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СТОРОНА 1** | **СТОРОНА 2** | |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| м. п. | м. п. |